CONDITIONS GÉNÉRALES 2026/2027

1. • Une fois la disponibilité confirmée, veuillez remplir le formulaire de réservation et nous le retourner par e-mail afin que nous disposions de toutes vos coordonnées. Un acompte de 25 %, non remboursable, devra être versé par virement bancaire lors d'une réservation en direct.
2. • Durant les mois d'été (de la mi-mai à la mi-septembre), les gîtes sont loués sans chauffage, les températures étant alors généralement suffisamment clémentes. Par ailleurs, notre installation électrique ne permet pas de faire fonctionner des chauffages électriques dans les gîtes tout en assurant le chauffage de la piscine.
3. • Les propriétaires se réservent le droit de refuser toute réservation, sans avoir à en justifier le motif. Le cas échéant, le client en sera informé par écrit et tout paiement déjà effectué lui sera intégralement remboursé.
4. • Le solde du montant de la location, ainsi que le dépôt de garantie, doivent être réglés au plus tard 12 semaines avant le début de la période de location. Si le solde n'est pas reçu dans ce délai, les propriétaires contacteront le client par e-mail ou par téléphone. Indépendamment de l'issue de cet échange, les propriétaires se réservent le droit d'annuler la réservation par notification écrite.
5. • Pour toute réservation effectuée moins de 12 semaines avant le début de la période de location, le paiement intégral est exigé au moment de la réservation (pour les réservations effectuées directement auprès de nous).
6. • Un dépôt de garantie de 300 £ (pour les réservations en livres sterling) ou de 300 € (pour les réservations en euros) est exigé au moment du paiement intégral. Ce montant est destiné à couvrir tout dommage causé à la propriété ou aux biens des propriétaires. Toutefois, cette somme ne limite en rien la responsabilité du client vis-à-vis des propriétaires. Les propriétaires restitueront le dépôt de garantie, déduction faite des éventuels frais, dans un délai de 2 semaines suivant la fin de la période de location.
7. • La période de location débute le premier jour à 17h00 et se termine le dernier jour à 10h00.
8. • Le nombre maximal de personnes séjournant dans le gîte ne doit pas dépasser celui indiqué dans les documents descriptifs, sauf autorisation écrite préalable des propriétaires. Si le nombre de personnes présentes dans le logement ou sur le terrain des propriétaires excède cette limite, un supplément sera facturé au prorata.
9. • • Les propriétaires fournissent la literie, le linge de lit et les torchons. Le linge de toilette personnel ainsi que le linge pour les lits bébé ne sont pas fournis.
10. • Il est interdit de fumer à l'intérieur de tous les gîtes, et ce, pour le confort des futurs occupants. Tout contrevenant verra son dépôt de garantie retenu. Cette interdiction concerne les cigarettes, les cigares et tout type de dispositif de vapotage.
11. • Les occupants s'engagent à adopter un comportement respectueux, à prendre soin du logement et de ses équipements, et à restituer le gîte dans l'état où ils l'ont trouvé à leur arrivée. À défaut, ils devront régler les frais de ménage de fin de séjour* (le montant, spécifique à chaque gîte, est indiqué dans le livret d'accueil présent sur place ; le ménage doit être organisé et réglé avant le départ). Les propriétaires se réservent le droit de prélever 15 £ par heure sur le dépôt de garantie pour couvrir les frais de nettoyage si le logement est laissé dans un état inacceptable. Les occupants s'engagent également à ne causer aucune nuisance au voisinage.

12. • Les occupants doivent signaler sans délai aux propriétaires tout défaut dans le logement, ainsi que toute panne ou dysfonctionnement des équipements ou appareils. Les propriétaires interviendront alors dans les meilleurs délais pour remédier à ces problèmes.
13. • En aucun cas, la responsabilité des propriétaires ne saurait excéder le montant versé pour la période de location.
14. • Dès confirmation de la réservation par les propriétaires, les présentes conditions de réservation font partie intégrante du contrat.
15. • Il est conseillé aux occupants de souscrire une assurance voyage adaptée.
16. En cas d'annulation du séjour, quel qu'en soit le motif : si l'annulation intervient avant le délai de 12 semaines précédant le paiement du solde, l'acompte versé n'est pas remboursable. Si l'annulation intervient après ce délai de 12 semaines et que le montant total a été réglé, les occupants devront solliciter un remboursement auprès de leur assurance voyage. Le propriétaire du gîte décline toute responsabilité en cas d'annulation liée à une impossibilité de voyager, quelle qu'en soit la raison, y compris en raison de recommandations officielles (telles que celles du FCO) ou d'une pandémie.
17. • Les propriétaires ne sauraient être tenus responsables envers les vacanciers des éléments suivants : (a) Toute défaillance temporaire, interruption ou restriction concernant l'approvisionnement en eau, l'électricité, l'accès à Internet ou tout autre service lié à la propriété, indépendants de notre volonté. Cela inclut les interdictions d'utiliser des tuyaux d'arrosage ainsi que toute restriction d'eau imposée en période de sécheresse, notamment en ce qui concerne le remplissage des piscines. (b) Toute perte, tout dommage ou tout préjudice résultant de conditions météorologiques défavorables, d'émeutes, de guerres, de grèves ou de tout autre événement indépendant de la volonté des propriétaires. (c) Toute perte, tout dommage ou tout désagrément subi par les vacanciers si la propriété est détruite ou gravement endommagée avant le début de la période de location ; dans un tel cas, les propriétaires s'engagent à rembourser l'intégralité des sommes versées dans un délai de sept jours suivant la notification aux vacanciers.
18. Un accès Internet via Starlink est disponible dans tous nos gîtes. Les vacanciers sont tenus responsables de toute activité illégale effectuée sur Internet via notre réseau. Ce service est fourni « sous réserve de disponibilité » et dans la mesure permise par la loi, nous excluons par la présente toute garantie, expresse ou implicite, concernant le service ainsi que le contenu ou les données obtenus ou téléchargés par son intermédiaire. Vous reconnaissez que l'utilisation du service se fait entièrement à vos propres risques. Sans préjudice de ce qui précède, nous ne garantissons pas que le service sera ininterrompu, disponible en temps opportun, sécurisé, exempt d'erreurs en tout temps, ou qu'il répondra à vos attentes ; par ailleurs, nous déclinons toute responsabilité quant à la sécurité, l'intégrité, l'exactitude, la pertinence ou l'exhaustivité des informations que vous transmettez ou recevez lors de l'utilisation du service.
20. • En raison de la capacité électrique limitée de nos gîtes, la recharge de tout véhicule électrique ou hybride est strictement interdite. Des bornes de recharge sont disponibles dans les villages voisins et près des supermarchés. Si nous constatons qu'un véhicule est en cours de recharge via nos installations électriques, votre dépôt de garantie ne sera pas restitué, car une telle pratique contrevient aux conditions de notre assurance habitation et multirisque.
21. • L'utilisation de l'hébergement et des équipements mis à disposition (piscine, etc.) s'effectue aux risques et périls de l'utilisateur. Nous déclinons toute responsabilité en cas de

préjudice corporel subi par un utilisateur ou un visiteur, ainsi qu'en cas de perte ou de dommage affectant les biens personnels de ces derniers.
22. • Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de dommage concernant tout véhicule motorisé ou son contenu.
23. • L'accès aux piscines est réservé aux personnes nommément désignées sur le formulaire de réservation, sauf accord écrit contraire de la part des propriétaires. Les crèmes solaires, laits corporels, crèmes hydratantes et tout produit de beauté contenant des huiles doivent être retirés avant toute baignade, car ils tachent le revêtement du bassin. Nous vous recommandons le port de t-shirts anti-UV (pour les enfants comme pour les adultes) afin de vous protéger du soleil. Si nous constatons la présence de résidus de crèmes solaires, hydratantes ou autres dans la piscine, nous nous réservons le droit de conserver votre dépôt de garantie ; nous nous réservons également le droit de fermer l'accès à la piscine si un avertissement a déjà été émis. La piscine est chauffée entre la mi-mai et la mi-septembre, sous réserve que la température extérieure dépasse 18 °C.
24. • Le camping est interdit dans l'enceinte de la propriété.
25. • Les animaux de compagnie ne sont pas admis au sein de la propriété, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur. 26. Pour les réservations effectuées via la plateforme Micazu, un acompte de 50 % est exigé au moment de la réservation, le solde devant être réglé 12 semaines avant la date d'arrivée. Si la réservation intervient moins de 12 semaines avant l'arrivée, Micazu percevra la totalité du montant lors de la réservation.
27. Pour toute réservation, qu'elle soit effectuée en direct ou via une plateforme, nous nous réservons le droit de modifier les tarifs après la réservation si le gouvernement français décidait d'appliquer la TVA aux locations saisonnières, un événement indépendant de notre volonté. Si seul un acompte a été versé, le montant supplémentaire sera ajouté au paiement du solde. Si la totalité du séjour a déjà été réglée, un délai de 7 jours vous sera accordé pour effectuer le paiement du complément. À défaut de règlement de ce montant, la réservation sera annulée et les sommes déjà perçues ne seront pas remboursées.
28. Tous nos gîtes sont équipés d'une connexion Wi-Fi Starlink permettant aux téléviseurs connectés (Smart TV) d'accéder à des plateformes telles que Disney, Netflix et Amazon Prime. Il vous appartient de vous connecter à vos comptes personnels et de vous en déconnecter. Chaque gîte dispose également d'un accès aux chaînes de télévision britanniques via « Freesa ».
29. À compter du 1er janvier 2026, tous nos gîtes seront soumis à la taxe de séjour. Celle-ci s'ajoute au tarif de location, car nous sommes tenus de reverser ces sommes au gouvernement français sur une base trimestrielle. Le montant dû, calculé par personne et par nuit, vous sera communiqué lors de la réservation. Les mineurs de moins de 18 ans sont exonérés de cette taxe. Le règlement peut être effectué au moment du paiement du solde ou à votre arrivée.