

## TERMES ET CONDITIONS

1. • Lorsque la disponibilité est confirmée, veuillez remplir le formulaire de réservation et nous le retourner par e-mail afin que nous ayons toutes vos coordonnées ainsi qu'un acompte non remboursable de 25% à payer par virement bancaire.
2. • Pendant les mois d'été (de la fin mai à la mi-septembre), tous les gites sont loués sans chauffage, car nous nous attendons à ce que le temps soit suffisamment chaud pour ne pas en avoir besoin. Malheureusement, nous n'avons pas assez d'électricité pour installer des radiateurs électriques dans le gite tout en chauffant la piscine.
3. • Les propriétaires se réservent le droit de refuser toute réservation sans explication. Dans ce cas, le client sera informé par écrit de tout refus et tout paiement sera remboursé au client.
4. • Le solde de la location, plus le dépôt de garantie est payable au moins 12 semaines avant le début de la période de location. Si le solde n'est pas reçu dans le délai indiqué, les propriétaires contacteront le client par e-mail ou par téléphone pour les en informer. Quel que soit le résultat d'un tel contact, les propriétaires se réservent le droit de notifier par écrit que la réservation est annulée.
5. • Les réservations effectuées dans les 12 semaines suivant le début de la location nécessitent le paiement intégral au moment de la réservation.
6. • Un dépôt de garantie de 200 euros(deux cents euros) pour chaque période de location est requis lorsque le paiement intégral est effectué pour tout dommage causé à la propriété ou au contenu des gites. Toutefois, la somme réservée par cette clause ne limite pas la responsabilité du client envers les Propriétaires. Les propriétaires rendront compte au client du dépôt de garantie et rembourseront le solde dû dans les 2 semaines suivant la fin de la période de location.
7. • La période de location commence à 17h00 le premier jour et se termine à 10h00 le dernier jour.
8. • Le nombre maximum de personnes résidant au chalet ne doit pas dépasser celui indiqué dans la littérature, sauf autorisation écrite des propriétaires. Si un invité dépasse ce nombre dans la propriété ou sur le terrain des propriétaires, un supplément s'appliquera au prorata.
9. • Les propriétaires fourniront la literie, le linge de lit et les torchons. Les serviettes personnelles et les draps pour les lits bébé ne sont pas fournis.
10. • Les propriétaires appliquent une politique d'interdiction de fumer à l'intérieur de tous les gites pour le confort des futurs clients. Tout client ne tenant pas compte de cette condition perdra son dépôt de garantie.
11. • Le client et son groupe conviennent d'être des locataires prévenants, de prendre bien soin de la propriété et de son contenu et de quitter le gite tel que vous l'avez trouvé au début de votre séjour ou de payer pour un nettoyage final\* (le montant pour chaque gite est indiqué dans le dossier d'informations dans le gite, le nettoyage final doit être organisé et payé avant le départ). Les propriétaires se réservent le droit de retenir le dépôt de garantie de 15 euros par heure pour couvrir les frais de nettoyage si le client le laisse dans un état inacceptable. Le client s'engage également à ne pas agir d'une manière qui pourrait perturber les propriétés voisines.
12. • Le client doit signaler sans délai aux propriétaires tout défaut dans la propriété des pannes de défaillance de l'équipement des appareils. Les Propriétaires pourront alors rectifier ces défaillances dans les meilleurs délais.

13. • En aucun cas, la responsabilité des Propriétaires ne pourra excéder le montant payé aux Propriétaires pour la période de location.

14. • Une fois que les Propriétaires confirment la réservation, ces conditions de réservation font partie du contrat.

15. • Il est conseillé aux clients de souscrire une assurance voyage adéquate.

16. • Si le séjour doit être annulé pour une raison quelconque, si c'est avant le paiement final de 12 semaines, le paiement de l'acompte n'est pas remboursable. Si, après 12 semaines, le solde total a été payé, le client doit réclamer le remboursement de son assurance voyage. Le propriétaire du gîte n'assume aucune responsabilité pour toute annulation due à un non-voyage pour quelque raison que ce soit, y compris les conseils FCO et la pandémie.

17. • Les propriétaires ne seront pas responsables envers les clients pour :

(a) Tout défaut temporaire, arrêt, restriction sur l'approvisionnement en eau, coupures de courant, service Internet et tout autre service à la propriété qui sont hors de notre contrôle. Cela inclut les interdictions de tuyaux d'arrosage pour le remplissage des piscines.

b) La perte, le dommage ou la blessure, qui est le résultat de conditions météorologiques défavorables, d'émeutes, de guerres, de grèves ou d'autres questions indépendantes de la volonté des propriétaires.

(c) La perte, le dommage ou le désagrément causé ou subi par le client si la propriété doit être détruite ou substantiellement endommagée avant le début de la période de location et dans un tel cas, les propriétaires doivent dans les sept jours suivant la notification au client rembourser toutes les sommes payées.

18. • 4G WiFi est disponible dans tous nos gîtes, c'est limité et n'est bon que pour télécharger des e-mails et surfer en général. L'utilisation de la 4G pour des services comme Netflix et d'autres flux en continu peut être un problème et nous vous déconseillons donc d'utiliser Internet pour cela. Tous nos clients sont responsables de toute activité Internet illégale sur notre système. Il est fourni sur une base « telle que disponible » et dans toute la mesure permise par la loi, nous excluons par la présente toute garantie de toutes les conditions de quelque nature que ce soit, expresses ou implicites, en ce qui concerne le service et le contenu ou les données obtenues ou téléchargées à partir de celui-ci. Vous reconnaissez que l'utilisation du service est entièrement à vos propres risques. Sans préjudice de la généralité qui précède, nous ne garantissons pas que le service sera ininterrompu, opportun et sécurisé sans erreur à tout moment ou répondra à vos besoins ; et nous ne sommes pas responsables de l'intégrité de la sécurité, de l'exactitude, de la pertinence ou de l'exhaustivité de toute information que vous transmettez ou recevez lors de l'utilisation du service.

20. • En raison que tous nos gîtes ayant un approvisionnement limité en électricité, la recharge de toute voiture électrique ou hybride est strictement interdite. Il y a des points de charge dédiés dans certains des villages locaux. S'il vous plaît nous demander plus d'informations car certaines voitures hybrides britanniques sont différentes des spécifications Français en raison du manque d'électricité dans les maisons privées. Si nous constatons qu'une voiture est chargée à partir de nos points d'électricité normaux, votre dépôt de garantie ne sera pas remboursé.

21. • L'utilisation des hébergements et des équipements proposés tels que la piscine, etc. est entièrement aux risques et périls de l'utilisateur et aucune responsabilité ne peut être acceptée pour les blessures subies par un utilisateur ou un visiteur et la perte ou l'endommagement des biens de l'utilisateur ou du visiteur.

22. • Aucune responsabilité ne peut être acceptée pour toute perte ou dommage à un véhicule à moteur ou à son contenu.

23. • Les piscines ne doivent être utilisées que par les personnes nommées sur notre formulaire de réservation, sauf accord contraire écrit des propriétaires,
24. • Aucun camping n'est autorisé sur le terrain de la Propriété.
25. Les animaux domestiques ne sont pas admis à l'intérieur ou à l'extérieur de la propriété.